

Vervoerscondities en voorwaarden

1. Inleiding

Wij zijn TFL Logistics BV, gevestigd in Losser aan de Broekhoekweg 34 in Losser (7582 PT). Het kan ook zijn dat je ons kent van onze zusteronderneming CustomsToday. Als expediteur ontzorgt TFL Logistics klanten compleet op gebied van transport. Wij zorgen ervoor dat jouw zendingen veilig, met zorg en op tijd worden geleverd.

Wij werken op een professionele, persoonlijke en betrokken manier samen met onze klanten. Of het nu een grote machine is, meerdere volle trailers, een enkele collo of een aantal pallets. Wij zijn een allround logistieke dienstverlener, zo verzorgen wij naast wegtransport ook lucht- en zeevrachtzendingen en de douanewerkzaamheden die bij internationale zendingen komen kijken.

Wij vinden het belangrijk om duidelijke afspraken te maken. Vaak maken wij direct met jou schriftelijk afspraken bijvoorbeeld per e-mail of zelfs per WhatsApp. Hebben we geen andere afspraken gemaakt? Dan lees je in dit document de afspraken die gelden met betrekking tot onze vervoersovereenkomst.

2. Jouw zending en goederen

2.1 Aanmelden zendingsgegevens

Het aanmelden van een verzendopdracht moet schriftelijk of via ons portaal "My TFL" op werkdagen vóór 16:00 uur gedaan worden.

De opdrachten moeten voorzien zijn van tenminste de volgende gegevens:

- Adres en land;
- Ophaal- en aflevertijdvakken;
- Gewicht- en afmetingen;
- Aantal en soort ladingdragers;
- Referentienummers voor laden en lossen.

Heeft u toegang tot My TFL? Dan kunnen zendingen geboekt worden via ons Transport Management Systeem. Natuurlijk kan dit ook per e-mail of telefoon.

2.2 My TFL

Naast per telefoon of e-mail kunnen klanten bij ons zelf zendingen boeken via een gebruiksvriendelijk klantportaal genaamd My TFL. Zij kunnen hier verzendopdrachten versturen, orderstatus controleren en overzichtelijk alle facturen inzien. Heb je nog geen toegang tot MyTFL en heb je hier wel behoefte aan? Neem contact op met jouw contactpersoon.

2.3 Additionele informatie

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voorzien van alle additionele informatie aan ons. Bijvoorbeeld wanneer een adres niet toegankelijk is voor een 13,6 laadmetertrailer en bijvoorbeeld bakwagen nodig is (bijv. woonwijken) en geladen/gelost moet worden met een laadklep, ADR-zendingen etc.

Wij gaan er standaard vanuit dat de zendingen elke werkdag tussen 8:00 uur en 17:00 uur geleverd kunnen worden, mocht dat niet mogelijk zijn dan dient de opdrachtgever de aanlevertijden duidelijk bij opgave van de verzendopdracht te vermelden.

Alle kosten die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste informatie aan ons zijn voor rekening van de opdrachtgever.

2.4 Verpakking en adressering

De goederen moeten deugdelijk verpakt zijn en voorzien van een duidelijke en volledige adressering. Hiervoor mogen de labels gebruikt worden die verstuurd worden via de orderbevestiging. Mocht je geen orderbevestiging ontvangen met labels. Geef het aan via info@tfllogistics.eu.

2.5 Looptijden

Wij leveren in meer dan 98% van gevallen binnen de gestelde looptijden. De effectieve levering binnen de gestelde looptijden kan niet in 100% van de leveringen worden gegarandeerd.

2.6 ADR-goederen

Gevaarlijke stoffen kunnen worden vervoerd als wordt voldaan aan de geldende ADR-wetgeving. Daarmee bedoelen we dat de opdrachten schriftelijk aan de vervoerder dienen te worden verstrekt onder bijvoeging van alle benodigde informatie, afzendersverklaring, gevarenkaarten en UN-NRS. De afzender is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking en etikettering van de goederen.

2.7 Tijdsleveringen

TFL Logistics levert standaard van maandag t/m vrijdag vanaf 8.00 uur tot 17.00 uur. Voor tijdsleveringen hetzij ten gevolge van uw opdracht of ten gevolge van gemeentelijke verordeningen, is dit mogelijk maar worden eventueel toeslagen per zending doorberekend. Vraag jouw contactpersoon naar de mogelijkheden.

2.8 Wachttijden

Bij de distributie hanteren wij, afhankelijk van de grootte van de zending, zowel bij het lossen als het laden een maximale tijd. Bij overschrijding hiervan wordt de extra benodigde tijd ad € 17,50 per kwartier (15 minuten) doorberekend.

Maximale laad- en lostijden:

- | | |
|---------------------|------------|
| • 1 t/m 5 pallets | 15 minuten |
| • 6 t/m 10 pallets | 30 minuten |
| • 11 t/m 15 pallets | 45 minuten |
| • 16 t/m 33 pallets | 60 minuten |

2.9 Voorwaarden

Vervoer in of naar het buitenland wordt uitgevoerd volgens de CMR-condities, binnen Nederland volgens de AVC-condities. In overeenstemming met deze condities heeft de vervoerder een beperkte aansprakelijkheid. Om risico's bij het transport geheel af te dekken, dient de verlader een transportverzekering af te sluiten.

In lijn met bovengenoemde voorwaarden kan TFL Logistics niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade, reiskosten, expertisecosten, omzetsderving en dergelijke.

3. Foutvrachten, aansprakelijkheid en annulering

3.1 Onbestelbare en/of niet leverbare zendingen

Zendingen die om welke reden dan ook, buiten onze schuld en na telefonisch overleg met de opdrachtgever niet kunnen worden afgeleverd worden gaan mee met de vervoerder. Voor een eventuele 2e aanbieding of terug levering bij de opdrachtgever wordt het volledige distributietarief doorberekend.

3.2 Foutvrachten en/of transportannulering

Het kan zijn dat de klant een vracht moet annuleren, dit noemen wij een foutvracht. Dit is onhandig voor onze vervoeren want hij heeft de ruimte al in zijn vrachtwagen gereserveerd en de meest efficiënte ritten gepland. Om dit te compenseren belasten een bedrag door, deze bedragen zijn in de volgende situaties:

- 70% bij annulering op de dag voor het laden;
- 100% bij annulering op de dag van het laden.

3.3 Afwikkeling van schadeclaims

Reclamaties met betrekking tot de door ons uitgevoerde werkzaamheden, dienen schriftelijk, gemotiveerd en onder nauwkeurige opgave van het veronderstelde gebrek aan ons worden kenbaar gemaakt. Dit moet zo snel mogelijk na de ontdekking van het veronderstelde gebrek en met in achtneming van de regels volgens de AVC- en CMR-condities.

Na het verstrijken van de termijn zoals genoemd in de AVC- en CMR-condities wordt de opdrachtgever geacht de geleverde diensten te hebben goedgekeurd en zonder bezwaar te houden. Is deze termijn verstreken? Dan worden klachten niet meer door ons behandeling genomen.

Reclamaties zoals in de eerste alinea beschreven, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft opdrachtgever niet het recht tot enige verrekening met een factuur van TFL Logistics. TFL Logistics heeft de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos opnieuw uitvoeren, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie.

3.4 Transportverzekering

De door ons uitgevoerde diensten zijn exclusief een transportverzekering. Deze kan worden afgesloten na schriftelijke instructie van opdrachtgever aan ons voor aanvang van het transport tegen een nader overeen te komen premie.

4. Tarieven en betaling

4.1 Tarieven

Tarieven gelden franco aan huis, exclusief btw en dieseltoeslag tenzij anders is aangegeven.

4.2 Facturatie

De facturering geschiedt wekelijks en wordt verstuurd vanuit administratie@tfllogistics.eu. De betalingstermijn is, tenzij anders overeengekomen, 14 dagen na factuurdatum. Reclamaties alléén schriftelijk per e-mail naar info@tfllogistics.eu binnen 8 dagen.

Heb je vragen met betrekking tot de inhoud van dit document? Neem contact met ons op via info@tfllogistics.eu of bel naar +31 (0) 85 877 0599.